**Participantes**: Oscar Rubio García, Andres Montoro Montarroso 07-01-20

**Desarrolladores**: Oscar Rubio García

**Estado del proyecto**: Producto Final

**1. Descripción de la prueba realizada**:

**Producto usado**: El producto utilizado será el sistema EventStarter web para proveedores completo, este tendrá un grado de fidelidad medio, siendo este prácticamente un modelo navegable el cual simula el comportamiento real del sistema fielmente.

**Escenario**: El usuario se hará pasar por un proveedor de música independiente experimentado en la auto publicación de su servicio en sistemas similares al nuestro, EventStarter. Es por ello por lo que tendrá poca experiencia en el uso del sistema y pretenderá ir aprendiendo por el camino.

**Tareas**:

1. Inicio de Sesión.
   1. El usuario realizara el registro de sus datos en el sistema, comprobando que los datos pedidos sean correctos y apropiados.
   2. El usuario realizara el inicio de sesión en el sistema utilizando ya sea, su cuenta creada anteriormente o mediante el inicio de sesión automático una vez se complete el registro de usuario,
2. Servicios prestados.
   1. Publicación de un servicio.
      1. El usuario deberá localizar la opción correcta y acceder al formulario de adición de servicios.
      2. El usuario deberá de poder completar el formulario de adición de servicios, proporcionando los datos pedidos por el formulario.
      3. El usuario completara el registro del nuevo servicio en el sistema con éxito.
   2. Modificación de un servicio creado anteriormente.
      1. El usuario deberá seleccionar un servicio correctamente de la lista de servicios proporcionados con e fin de editar su contenido.
      2. El usuario deberá indicar sus intenciones de modificación de los datos en el servicio escogido.
      3. El usuario modificara los campos del servicio en edición como el vea oportuno.
3. Sistema de Notificaciones.
   1. El usuario seleccionara la vista de notificaciones del sistema.
   2. El usuario podrá visualizar las notificaciones disponibles.
   3. El usuario intentara aceptar una notificación de evento mostrada en sus notificaciones.
   4. El usuario intentara rechazar una notificación de evento mostrada en sus notificaciones.
   5. El usuario intentara eliminar una notificación cualquiera mostrada en sus notificaciones,
4. Edición de Perfiles.
   1. El usuario encontrara la opción de configuración del perfil.
   2. El usuario comenzara la edición del perfil.
   3. El usuario modificara los campos que vea oportunos en el perfil.
   4. El usuario podrá simular el cambio de imagen de perfil mostrada.
5. Funciones de Puja.
   1. Pujar por evento
      1. El usuario encontrará o accederá a la vista de selección de eventos con puja.
      2. El usuario tras considerar brevemente el evento al que desea pujar escogerá la opción de pujar por este evento.
      3. El usuario anteriormente será capaz de filtrar las pujas mostradas en el sistema.
      4. El usuario tras observar un evento interesante seleccionara la opción de pujar por este evento.
      5. El usuario rellenara el formulario ofrecido por el sistema, teniendo en cuenta que los datos introducidos sean apropiados.
      6. Tras la completitud del formulario, el usuario registrara su puja en el sistema.
   2. Mejorar puja
      1. El usuario abrirá el sistema de notificaciones y observara una notificación de evento en la cual se le notificara de que fue sobrepujado.
      2. El usuario ira a la vista de sobrepuja, en la cual deberá rellenar un formulario de puja una vez más, si desea realizar una mejor puja al evento.
      3. El sistema registrará su nueva puja en el evento y le mantendrá informado de nuevas sobrepujas.

**Observaciones sobre los usuarios**: El usuario tiene un nivel elevado de conocimiento en el uso de la informática y la tecnología. El usuario a utilizado sistemas similares de registro, registro de eventos y pujas, estos fueron realizados en diferentes sistemas: Ebay, Twitter, Instagram, Amazon y Páginas Amarillas.

**2. Notas de la sesión de evaluación**

**Notas generales**: El sistema actualmente viene precargado con una serie de eventos y servicios de ejemplo, los cuales puede que faciliten al usuario su familiarización con las tareas relacionadas con estos. Las tareas serán realizadas como simulación pues el sistema no contiene bases de datos utilizables actualmente. Se probará únicamente el sistema de proveedores durante este recorrido cognitivo, puesto que no tiene sentido realizarlo para ambos con 1 solo usuario.

**Notas especifica:**

| **Tarea** | **Observación** | **Categoría**  (Error, success…) | **Severidad**  (1-5) |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Inicio de Sesión. | No hubo ningún evento resaltable durante el proceso de inicio de sesión en el sistema. Lo único que fue pedido, fue un poco mas de feedback al usuario e información en el onboarding. | Success | 1 |
| 2. Servicios prestados. | El usuario consiguió crear un servicio con éxito sin ningún problema, pidiendo como posibles mejoras la aclaración de los campos obligatorios y una pequeña notificación de creación del servicio. | Success | 1 |
| 2. Servicios prestados. | Durante la modificación del servicio el usuario notifico la necesidad de mostrar los campos del servicio a modificar previamente a modificarlos, pues deseaba tener más conocimiento de los campos en edición. | Error | 2 |
| 1. Sistema de Notificaciones. | El usuario noto en falta poder hacer click en el prototipo para poder eliminar las notificaciones. Adicionalmente propuso un cambio de color para aquellas notificaciones que puedan ser interactuadas por el usuario. | Error | 2 |
| 1. Sistema de Notificaciones. | No hubo problemas durante el resto de las actividades realizadas con el sistema de notificaciones. | Success | 1 |
| 4. Edición de perfiles | El usuario dio en falta una pantalla de visualización del perfil del usuario previa a la modificación del perfil en sí, a pesar de poder ver tal información en el menú principal. Adicionalmente el mismo error que durante la modificación de servicio, el error de la carencia de campos con datos anteriores fue reiterado. | Error | 3 |
| 4. Edición de perfiles | El resto de las tareas de la edición de perfil fue realizado correctamente. | Success | 1 |
| 1. Funciones de Puja. | Existió cierta fricción a la hora de realizar la primera subasta, pues el sistema no explicaba muy claramente como realizar una subasta en el sistema. El usuario dio en falta un pequeño tutorial para poder comprender este apartado mejor. | Error | 3 |
| 1. Funciones de Puja. | El usuario reitero errores mostrados en anteriores tareas a la hora de sobrepujar, pues opina que los campos deberían de autocompletarse con los datos que él había introducido antes resaltando solamente los campos de precio y servicio. | Error | 3 |

**3. Informe final**

El prototipo mostrado tenia falta de detallado en la información mostrada, onboarding. Adicionalmente se hecho en falta un pequeño tutorial que poder visualizar a la hora de empezar a utilizar servicios como las subastas del sistema, una vez más. El usuario dio en falta reiteradas veces la indicación de los campos obligatorios y del autocompletado de campos modificable con los datos anteriormente en ellos. En 1 ocasión el usuario propuso 1 cambio visual a la hora de mostrar objetos interactivos en la vista actual, con el fin de transmitir de mejor manera al usuario que estos objetos son interactivos.